

スポーツクラブアクトス テニススクール レッスン振替制度概要

	【WEB振替】	【電話振替】	【店頭振替】
欠席連絡	レッスン開始 30分前にて締切	レッスン開始1時間前にて締切	
振替登録	レッスン開始 30分前まで受付可	レッスン開始 1時間前から受付開始	いつでも可
欠席キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切	レッスン開始1時間前にて締切	
振替キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切	キャンセル不可	
振替料金	0円	300円（税抜）	300円（税抜）

1. 振替回数について

スクールカレンダーに沿った年間45回のレッスンすべてが対象となります。
ただしWEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」もしくは
お電話、店頭で「レッスン開始1時間前」までに「欠席連絡」があったレッスンが対象となりますので
忘れずに「欠席登録」（もしくは連絡）をお願いします。
WEBで手続きいただくと、回数制限なく無料で振替をお取りすることができます。

2. 振替有効期限について

振替の有効期限は6ヶ月間です。（お休みした月の翌月より6ヶ月）
（例）2015年12月にお休みしたレッスンは2016年6月末まで有効
※事前に欠席することがわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。
※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。
※月をまたいでの振替手続き（翌月や翌々月への振替手続き）はできません。

3. 振替レッスン先クラスについて

ご自身の認定レベルより上のクラスには振替することができません。
ご自身の認定レベルがわからない場合はコーチまでお尋ねください。
レッスン時間が長いクラスへの振替は別途追加料金が必要です。ご来館時にフロントにてお支払いください。
また、定員に達している場合は振替をお取りすることができません。

4. 欠席の受付について

WEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」もしくは、
お電話、店頭で「レッスン開始1時間前」までに「欠席連絡」があったレッスンが振替の対象です。
レッスンをお休みされる場合は忘れずに「欠席登録」（もしくは連絡）をお願いします。
欠席登録（もしくは連絡）が無かったレッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。

5. 欠席のキャンセルについて

「欠席登録」（もしくは連絡）後のキャンセルが可能です。WEBでは「レッスン開始30分前まで」、
お電話、店頭では「レッスン開始1時間前まで」が期限です。ただし「欠席登録」（もしくは連絡）後に
そのクラスが振替で定員一杯になっている場合には欠席のキャンセルはできませんのでご注意ください。

6. 振替の受付について

「振替」の登録はWEBでは「レッスン開始30分前まで」が期限となります。【無料】
店頭での振替受付はいつでも手続き可能です。【有料】（営業時間中に限ります）
お電話での振替受付はレッスン開始1時間前から受付いたします。【有料】

7. 振替のキャンセルについて

WEBのみ「振替」のキャンセルが可能です。「レッスン開始30分前まで」が期限となります。
店頭やお電話では振替のキャンセルはできません。

8. その他

- WEB振替サービスは24時間いつでも欠席／振替のご登録、及び登録内容のご確認を行うことができます。
※1ヶ月に一回程度、深夜午前1時～5時の間にシステムメンテナンスを行う場合がございます。
- WEB振替サービスをご利用いただくには、ご自身でWEB登録していただく必要がございます。
※ご登録方法及びご利用方法につきましては別紙をご参照いただきご登録、ご利用をお願いいたします。
- 朝一レッスンのお電話での振替受付開始、欠席受付締切、欠席キャンセル締切時間は店舗により異なります。

◆振替制度とは

アクトスのテニススクールにおいてはお申込みいただいたクラスのレッスンを受講していただきます。
但し、所定の手続きを行っていただいたお客様は振替制度にて、定員に満たないクラスを受講するサービスをご活用いただくことができます。なお、欠席された分について必ず振替枠をご用意していることでは
ございません。また、欠席分をご返金することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。